

Nová reklamácia

Vyplňte reklamačný formulár nižšie. Starostlivo opíšte číslo objednávky alebo faktúry a kód produktu. Ďalej vyplňte adresu, na ktorú vám máme zaslať vybavenú reklamáciu alebo kde ju má vyzdvihnúť náš dopravca.

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky*

Alebo číslo faktúry*

(stačí vyplniť jedno z čísel)

Kód produktu*

Popis chyby*

DORUČOVACIA ADRESA

Názov firmy

Meno*

Priezvisko*

Krajina*

☐ Slovensko ☐ Česká republika

Ulica a číslo domu*

Mesto*

PSČ*

Telefón*

E-mail*

NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

Spôsob vybavenia reklamácie závisí od stanoviska servisného centra. K vášmu návrhu sa budeme snažiť prihliadnuť.

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Vrátenie peňazí

SPÔSOB DODANIA REKLAMOVANÉHO TOVARU

☐ Tovar odošlem v balíku poštou alebo iným dopravcom

☐ Vyzdvihnite tovar u mňa doma

* povinné údaje

Dátum a podpis zákazníka